

fournisseur	% de toutes les plaintes				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année	traitées	résolues	fermées	résolues	fermées	acceptées	rendues	acceptées	rejetées	
Chatr Wireless	0.9 %	85	240.0 %	72	40	2	24	6	0	0	0	0
Cheepnet	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Choice Tel	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIK Telecom Inc.	0.1 %	12	- 50.0 %	9	5	2	2	0	0	0	0	0
City Wide Communications	0.1 %	8	-	7	6	0	1	0	0	0	0	0
Cityfone	0.0 %	4	0.0 %	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Coast Cable	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cogeco Connexion (Ontario)	1.1 %	104	112.2 %	87	72	10	4	1	0	0	0	0
Cogeco Connexion (Quebec)	0.2 %	15	50.0 %	12	10	1	1	0	0	0	0	0
Cogeco Peer 1 (Canada) Inc.	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cogent Canada	0.0 %	1	0.0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Colba.Net	0.0 %	1	0.0 %	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Compagnie de Téléphone de Saint-Victor	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compagnie de Téléphone Upton Inc.	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ComparAction	0.2 %	17	54.5 %	10	9	0	1	0	0	0	0	0
Compton Communications	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compuxellence	0.0 %	1	0.0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Comwave	2.5 %	224	40.0 %	211	168	9	27	7	0	0	0	0
Contact Internet	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Convergia Networks Inc.	0.0 %	1	- 50.0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Cooptel	0.0 %	1	- 66.7 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Cross Country T.V. Limited	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cybersurf Internet Access (CIA)	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DCI Telecom	0.0 %	2	0.0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Dell Voice	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Delta Cable	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dery Telecom	0.0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
DialTone	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digicom	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distributel Communications Limited	0.3 %	26	- 3.7 %	25	18	0	6	1	0	0	0	0
DolphinTel	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DSLExtreme	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Durham.net.Inc	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eastlink	0.7 %	62	63.2 %	52	37	1	14	0	0	0	0	0
EasyVoice Telecom	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EBOX Inc.	0.1 %	12	- 33.3 %	11	8	3	0	0	0	0	0	0
eFirehose	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enhanced VOIP Communications	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enter-net	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epik Networks	0.0 %	2	-	2	0	0	1	1	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année	traitées		résolues	fermées	résolues	fermées	acceptées	rendues	acceptées	rejetées
NEWT Business Services	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nexicom	0.0 %	2	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Nobel Canada Telecom	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nor-Del Cablevision	0.0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Northern Tel	0.0 %	1	- 75.0 %	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Northwestel	0.0 %	1	0.0%	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Northwind Wireless	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NRTC Communications	0.0 %	2	-	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Nucleus Information Service Inc.	0.0 %	0	- 100.0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
NuEra Telecom	0.0 %	1	- 66.7 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Odynet	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
On Call Centre	0.0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
OneConnect Services Inc.	0.0 %	2	0.0%	1	1	0	0	0	0	0	0	0
OnlineTel	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OnStar	0.0 %	2	-	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Ontarioeast.net	0.0 %	1	0.0%	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Ontera	0.0 %	3	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ooma	0.1 %	10	-	9	0	0	8	1	0	0	0	0
Opcom Hospitality Solutions Inc.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OpenFace	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orbitel	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oricom Internet	0.0 %	2	- 50.0 %	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Owtel	0.0 %	3	0.0%	2	2	0	0	0	0	0	0	0
PageNet	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pannu Phone Inc. (SSTV)	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parlez rabais	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parolink.net	0.0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Pathway Communications	0.0 %	0	- 100.0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
PC Mobile	0.3 %	30	30.4 %	30	24	0	5	1	0	0	0	0
People Line	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
People's Tel GP Inc.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona Communications Corp.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petro Canada Mobility	0.1 %	12	- 14.3 %	14	0	0	9	5	0	0	0	0
Phone Factory	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Phone Power	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Phonebox	0.1 %	8	- 27.3 %	9	2	0	5	1	1	0	0	0
Platinum	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Platinum Communications Corp.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Point to Point Broadband	0.0 %	0	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Porchlight.ca	0.0 %	1	0.0%	1	1	0	0	0	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année	traitées	résolues	fermées	résolues	fermées	acceptées	rendues	acceptées	rejetées	
PortalOne	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premiere Conferencing Canada Ltd.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premiere Global Services	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Primus	1.5 %	141	15.6 %	125	90	4	21	10	0	0	0	0
Public Mobile	1.1 %	104	126.1 %	88	72	6	7	3	0	0	0	0
Pulse Telecom	0.0 %	1	-94.7 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
PWHR Solutions	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quebec internet	0.0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Questzones	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quinte Long Distance	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RadioActif	0.0 %	1	-50.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ready SIM	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Redden.on.ca	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reliant Communications Inc.	0.0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Réseau Picanoc.net	0.0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
RevTel	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RINGCENTRAL	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RINGCENTRAL (and design)	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RINGCENTRAL FAX	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RINGCENTRAL OFFICE	0.0 %	4	-	4	2	0	0	2	0	0	0	0
RINGCENTRAL PROFESSIONAL	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roam Mobility	0.2 %	22	-	25	23	0	2	0	0	0	0	0
Rocler Technologies	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rogers Communications	11.9 %	1 078	25.2 %	1 031	791	45	136	59	0	0	0	0
RuralWave	0.0 %	3	-	3	1	0	1	1	0	0	0	0
Sasktel	0.3 %	31	24.0 %	31	25	2	3	1	0	0	0	0
Sears Connect	0.2 %	15	66.7 %	14	10	1	2	1	0	0	0	0
Seaside Communications (Seaside Cable)	0.0 %	3	200.0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Seaside Wireless Communications Inc	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SecureNet Information Services Inc.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selectcom Inc.	0.0 %	1	0.0%	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Selectcom Telecom	0.0 %	3	0.0%	3	0	0	2	1	0	0	0	0
Sens-net Canada Inc.	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shaw Communications	1.7 %	159	87.1 %	134	112	2	13	7	0	0	0	0
Silo Wireless	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simcoe County Long Distance	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simple Connection	0.0 %	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skydata	0.0 %	0	-100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smart Telecom	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sogetel	0.1 %	5	0.0%	5	3	0	1	1	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année	traitées	résolues	fermées	résolues	fermées	acceptées	rendues	acceptées	rejetées	
Verizon	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vianet Internet Solutions	0.1 %	7	75.0 %	3	2	0	0	1	0	0	0	0
Vidéotron s.e.n.c. / Videotron GP	3.8 %	346	- 13.9 %	338	280	7	33	18	0	0	0	0
VIF Internet	0.1 %	5	25.0 %	5	0	0	4	1	0	0	0	0
Virgin Mobile Canada	6.7 %	608	22.3 %	594	484	1	89	20	0	0	0	0
VMedia	0.2 %	17	- 19.0 %	16	13	0	1	2	0	0	0	0
Vodalink Telecom	0.0 %	2	-	2	1	0	0	1	0	0	0	0
Voice Network Inc.	0.1 %	6	- 14.3 %	6	4	0	2	0	0	0	0	0
VoIP Much Phone Company Inc	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vonage Canada Corporation	0.7 %	60	50.0 %	60	43	0	13	4	0	0	0	0
Vox	0.0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vox Sun	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Westman Communications Group	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WestNet Wireless	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wightman Telecom	0.0 %	1	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WiMac Tel	0.0 %	1	0.0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Win-tel	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
World-Link Communications Inc.	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Worldline	0.1 %	6	- 45.5 %	7	1	0	5	1	0	0	0	0
WTC Communications	0.0 %	1	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xinflix	0.0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Xplornet Internet Services	2.8 %	256	36.2 %	231	198	2	24	7	0	0	0	0
Yak Communications Corp.	0.2 %	17	21.4 %	15	7	0	5	3	0	0	0	0
Yesup	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yesupnet	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Youmano	0.0 %	0	- 100.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YourLink Inc.	0.0 %	3	0.0 %	3	0	0	3	0	0	0	0	0
Zazeen	0.0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Zid Internet	0.0 %	0	0.0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZIP SIM	0.0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoomer	0.0 %	2	0.0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Total	100.0 %	9 097	-	8 641	6 510	297	1 336	494	3	1	1	0