

fournisseur	% de toutes les plaintes		% de changement année après année	traitées	pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées				résolues	fermées	résolues	fermées		acceptées	rendues	acceptées
	plaintes acceptées et traitées				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
Bravo Telecom	0,1 %	10	900,0 %	10	4	0	3	3	0	0	0	0
Brightroom	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bruce Municipal Telephone System	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bruce Telecom	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bud Light Lime Phone	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bud Light Phone	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bud Phone	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cable Axion	0,0 %	2	0,0 %	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Cable VDN	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cablevision du nord de Quebec	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Call Select	0,2 %	15	- 6,3 %	16	12	1	3	0	0	0	0	0
Can-net Telecom	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canada Payphone Corporation	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canada Relink	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Caninter.net	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Canopco	0,0 %	2	- 60,0 %	2	1	0	0	1	0	0	0	0
Carry Telecom	0,0 %	2	-	2	2	0	0	0	0	0	0	0
CaspianWave	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caztel	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCAP (Coopérative de Câblodistribution de l'Arrière-pays)	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCAP Cable	0,0 %	1	0,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
CCI Wireless	0,0 %	4	- 33,3 %	6	1	0	5	0	0	0	0	0
CDTel	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cellfone	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chatr Wireless	0,3 %	25	212,5 %	25	17	1	6	1	0	0	0	0
Cheepnet	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cheetah	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Choice Tel	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIK Telecom Inc.	0,3 %	24	- 4,0 %	29	22	2	3	2	0	0	0	0
City Wide Communications	0,0 %	3	-	3	1	0	0	2	0	0	0	0
Cityfone	0,0 %	4	33,3 %	5	4	0	1	0	0	0	0	0
Coast Cable	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cogeco	0,6 %	49	- 38,8 %	51	46	0	4	1	0	0	0	0
Cogeco Câble Québec	0,1 %	10	11,1 %	10	9	0	1	0	0	0	0	0
Cogeco Data Services Inc.	0,0 %	2	0,0 %	2	1	0	0	1	0	0	0	0
Cogent Canada	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colba.Net	0,0 %	1	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compagnie de Téléphone de Saint-Victor	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compagnie de Téléphone Upton Inc.	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ComparAction	0,1 %	11	175,0 %	11	11	0	0	0	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes			traitées	pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année			résolues	fermées	résolues	fermées		rendues	acceptées	rejetées
Group of Gold Line	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hook Communications Inc.	0,0 %	1	0,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Horizon Telecom	0,0 %	3	50,0 %	2	0	0	2	0	0	0	0	0
HuronTel	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Ilink Communications	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impact Telecom	0,0 %	2	-	2	1	0	1	0	0	0	0	0
InfoFortin Telecom	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InfoSat Communications	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InnSys	0,0 %	1	0,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Inter.net Canada	0,0 %	2	0,0 %	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Interhop	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet LightSpeed Communications	0,0 %	3	200,0 %	3	0	0	1	2	0	0	0	0
iRoam Mobile Solutions Inc.	0,0 %	2	0,0 %	2	0	0	2	0	0	0	0	0
italkBB	0,2 %	13	62,5 %	14	12	0	2	0	0	0	0	0
ITP/International Telephone Prod. LTD	0,0 %	1	-	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Juno	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K-Right Communications Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kingston Online Services	0,0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Kokanee Phone	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koodo	2,5 %	207	18,3 %	201	145	14	27	15	0	0	0	0
Le pigeon voyageur	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LooneyCall	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LuckyCall	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lycatalk	0,0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Magic Jack Tel	0,1 %	5	25,0 %	5	3	0	2	0	0	0	0	0
Maskatel	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Mastercall	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MCI Canada	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilicity	0,8 %	67	- 14,1 %	69	42	2	19	6	0	0	0	0
Mountain Cablevision Limited	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MTS inc.	0,8 %	62	3,3 %	65	57	1	7	0	0	0	0	0
Mustang Technologies Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
My BC Datacom	0,0 %	2	-	2	0	0	1	1	0	0	0	0
MyConnexion	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
National Capital FreeNet	0,0 %	1	0,0 %	1	0	1	0	0	0	0	0	0
National Teleconnect	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Navatalk	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NCIC Operator Services	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NECC	0,1 %	12	-	23	5	0	18	0	0	0	0	0
NECC CA	0,0 %	1	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0

fournisseur	plaintes acceptées et traitées				pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	% de toutes les plaintes acceptées	% de changement année après année	traitées	résolues	fermées	résolues	fermées	acceptées	rendues	acceptées	rejetées	
Premiere Conferencing Canada Ltd.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premiere Global Services	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Primus	1,5 %	122	- 2,4 %	110	92	2	13	3	0	0	0	0
Public Mobile	0,6 %	46	- 16,4 %	45	37	3	3	2	0	0	0	0
Pulse Telecom	0,2 %	19	- 56,8 %	56	34	1	19	2	0	0	0	0
PWHR Solutions	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QITX Inc.	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Quebec internet	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Questzones	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quinte Long Distance	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RadioActif	0,0 %	2	- 33,3 %	2	0	0	1	1	0	0	0	0
Ready SIM	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Redden.on.ca	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reliant Communications Inc.	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
RevTel	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roam Mobility	0,1 %	9	-	6	2	0	4	0	0	0	0	0
Rocler Technologies	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rogers Communications	10,5 %	861	- 52,5 %	848	721	24	85	18	0	0	0	0
RuralWave	0,0 %	3	-	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Sasktel	0,3 %	25	- 47,9 %	24	22	1	1	0	0	0	0	0
Sears Connect	0,1 %	9	50,0 %	8	8	0	0	0	0	0	0	0
Seaside Communications (Seaside Cable)	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
SecureNet Information Services Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selectcom Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selectcom Telecom	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sens-net Canada Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shaw	1,0 %	85	14,9 %	82	64	4	7	7	0	0	0	0
Silo Wireless	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simcoe County Long Distance	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simple Connection	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skydata	0,0 %	1	-	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Smart Telecom	0,0 %	1	-	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Sogetel	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solo	0,2 %	19	- 17,4 %	22	13	1	5	3	0	0	0	0
Source Cable Ltd.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Speak Out Wireless (7-11)	0,2 %	20	81,8 %	16	1	0	15	0	0	0	0	0
Speak Telecom	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spectravoice	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Start Communications	0,0 %	4	-	4	2	1	0	1	0	0	0	0
start.ca	0,0 %	1	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes			traitées	pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année			résolues	fermées	résolues	fermées		rendues	acceptées	rejetées
Startec Global Communications	0,0 %	3	- 81,3 %	6	4	0	2	0	0	0	0	0
SureNet	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Switchworks	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Talk & Save	0,0 %	1	0,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Talk Canada	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Talkit.ca Inc.	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tamaani Internet	0,0 %	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Targo Communications Inc.	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tatas Communications	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TBayTel	0,1 %	8	- 50,0 %	8	5	0	3	0	0	0	0	0
TekSavvy Solutions Inc.	0,6 %	48	20,0 %	56	42	0	10	4	0	0	0	0
Tel-Synergy	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Tele-Page	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Télébec	0,1 %	10	- 61,5 %	10	7	0	3	0	0	0	0	0
Télécommunications Xittel	0,0 %	4	-	5	0	0	3	2	0	0	0	0
Telehop	0,0 %	1	- 92,3 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Téléphone Saint-Éphrem	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teliphone Corp	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telizon	0,0 %	1	- 50,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Telnet Communications	0,1 %	5	66,7 %	3	3	0	0	0	0	0	0	0
TELUS Communications Company	7,0 %	570	22,3 %	551	416	33	62	40	0	0	0	0
TeraGo Networks Inc.	0,0 %	2	- 33,3 %	2	0	1	1	0	0	0	0	0
ThinkTel	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tough Country Communications	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transvision Cookshire	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uniserve Communications	0,0 %	2	100,0 %	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Vancouver Telephone Company Limited	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vbuzzer	0,0 %	2	100,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Velcom	0,0 %	3	- 72,7 %	3	1	0	2	0	0	0	0	0
Velocity Networks Inc.	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Verizon	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vianet Internet Solutions	0,0 %	4	33,3 %	4	1	0	3	0	0	0	0	0
Vidéotron s.e.n.c. / Videotron GP	4,9 %	402	28,4 %	417	334	15	45	23	0	0	0	0
VIF Internet	0,0 %	4	100,0 %	5	1	0	2	2	0	0	0	0
Virgin Mobile Canada	6,1 %	497	- 18,3 %	499	389	7	68	35	0	0	0	0
VMedia	0,3 %	21	-	21	13	0	6	2	0	0	0	0
Voice Network Inc.	0,1 %	7	0,0 %	4	1	0	3	0	0	0	0	0
Vois Inc.	0,1 %	7	250,0 %	8	0	0	2	1	4	1	1	0
Vonage Canada Corporation	0,5 %	40	- 20,0 %	42	31	0	8	3	0	0	0	0
Vox Sun	0,0 %	1	-	1	0	0	0	1	0	0	0	0

fournisseur	% de toutes les plaintes			traitées	pré-enquête		enquête		recommandation	décision		
	acceptées	% de changement année après année			résolues	fermées	résolues	fermées		acceptées	rendues	acceptées
Westman Communications Group	0,0 %	0	- 100,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WestNet Wireless	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wightman Telecom	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WiMac Tel	0,0 %	1	0,0 %	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Win-tel	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wind Mobile Corp.	6,1 %	498	- 29,1 %	553	390	2	127	34	0	0	0	0
World-Link Communications Inc.	0,0 %	1	- 75,0 %	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Worldline	0,1 %	11	57,1 %	13	8	0	3	2	0	0	0	0
WTC Communications	0,0 %	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xplornet Internet Services	2,3 %	188	86,1 %	190	140	5	38	7	0	0	0	0
Yak Communications Corp.	0,2 %	14	27,3 %	12	7	0	3	2	0	0	0	0
Yesup	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yesupnet	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Youmano	0,0 %	1	0,0 %	1	1	0	0	0	0	0	0	0
YourLink Inc.	0,0 %	0	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Zazeen	0,0 %	3	-	3	0	0	3	0	0	0	0	0
Zid Internet	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoomer	0,0 %	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100,0 %	8 197	-	8 323	5 979	311	1 452	559	19	3	2	0